

“MAYBELLINE NEW YORK TI RIMBORSO IL MASCARA”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 01 aprile 2025 al 31 maggio 2025, grazie all’iniziativa Cashback “MAYBELLINE NEW YORK TI RIMBORSO IL MASCARA” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Piazza Fernanda Pivano n.1, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico documento d’acquisto (scontrino/ordine/fattura) – almeno n.3 prodotti Maybelline New York ci cui almeno n.1 mascara, riceverà il rimborso di quanto speso per l’acquisto del mascara.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA

Punti vendita delle seguenti insegne presenti sul territorio nazionale:

Acqua & Sapone, Bolle Blu, Bolle di Sapone, Caddy's, Caddy's + C, Caddy's Maxi, Centro Sconto, Deco' Igiene & Bellezza, Determarket, Detershop Volpe, DM, Emporio Bianconi, First Point-Opportunity Shop, Flower Mix, Gm Market, Gocce e Bolle, Igiene Piu', Il Girasole, Il Tulipano, Ipersoap, Kuadrifoglio, La Saponeria, Lillapois, Manuel Princi, Opportunity Shop, Pianeta Pulito, Piu'me, Prodet, Proshop+C, Risparmio Casa, Risparmio Casa Iper, Risparmio Casa Mega, Risparmio Casa Shop, Saponi & Profumi, Sides, Sirene Blu, Spak Casa, Splendidi e Splendenti, Tigota', Uno, Vitulano Drugstore.

E-commerce specificati di seguito:

casa&co.it, ferdicoshop.it, estasiprofumerie.it, it.everli.com, tigota.it, acquaesapone.gospesa.it, piumeshoponline.com, lillapois.com, caddys.it, glovoapp.com/it/it

DESTINATARI

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

Prodotti a marchio Maybelline New York fatta esclusione per pochette, smalti e solventi specificati nella seguente tabella:

CODICE	PRODOTTI
8054800477540	MAYBELLINE NEW YORK COFFRET CIGLIA + VINYL 20 2023
8054800473665	MAYBELLINE NEW YORK COFFRET SKY HIGH 2023
8054800473641	MAYBELLINE NEW YORK COFFRET CIGLIA + VINYL 35 2023
8054800472293	MAYBELLINE NEW YORK COFFRET CANCELLA ETA NUDE+MIC 2023
8054800472316	5 MAYBELLINE NEW YORK COFFRET CANCELLA ETA LIGHT+MIC 2023
8054800473566	MAYBELLINE NEW YORK COFFRET CANCELLA ETA LIGHT 2023
8054800473542	MAYBELLINE NEW YORK COFFRET CANCELLA ETA NUDE 2023
8054800473627	MAYBELLINE NEW YORK COFFRET LIPS 15&325 2023
8054800473603	MAYBELLINE NEW YORK COFFRET LIPS 65&80 2023
8054800523841	MAYBELLINE NEW YORK LASH SENSATIONAL
8054800523902	MAYBELLINE NEW YORK LASH SENSATIONAL
8054800523889	MAYBELLINE NEW YORK LASH SENSATIONAL
8054800523865	MAYBELLINE NEW YORK LASH SENSATIONAL
8054800595848	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK MEDIUM BOX GLOSS+LINER
8054800595862	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK MEDIUM BOX CIGLIA+MATITA
8054800595886	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK MEDIUM BOX SKY HIGH
8054800595961	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK ENTRY BOX SKY HIGH
8054800595985	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK ENTRY BOX CANCELLA ETÀ
8054800597743	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK ENTRY BOX CANCELLA ETÀ

8054800597804	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK MEDIUM BOX CANCELLA ETA +CIGLIA
8054800597866	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK MEDIUM BOX CANCELLA ETA +CIGLIA
8054800597880	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK MEDIUM BOX CANCELLA ETA +MICELL.
8054800597903	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK MEDIUM BOX CANCELLA ETA +MICELL.
8054800599112	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK PM BOX SKY HIGH
8054800600597	XMAS24 MAYBELLINE NEW YORK PM BOX SKY HIGH BURGUNDY
8054800627792	NATALE CON CHI VUOI OVER THE TOP + MATITA
8054800627815	NATALE CON CHI VUOI CANCELLA ETA + MATITA
8054800627839	NATALE CON CHI VUOI CANCELLA ETA + MATITA
30116238	DR RESCUE MANICURE COLOR PROTECT NU 01 COLOR
30116252	DR RESCUE MANICURE ALL IN ONE NU 01 ALL IN ONE
30097001	COLORSHOW VAO 649
30096912	COLORSHOW VAO 130
30137547	COLORSHOW VAO 90
30097230	COLORSHOW VAO 70
30097179	COLORSHOW VAO 31
30097162	COLORSHOW VAO 46
30096950	COLORSHOW VAO 357
30097056	COLORSHOW VAO 352
30137424	COLORSHOW VAO 43
30096943	COLORSHOW VAO 349
30137288	COLORSHOW VAO 14
30137301	COLORSHOW VAO 20
30137448	COLORSHOW VAO 45
30137318	COLORSHOW VAO 21
30108004	COLORSHOW VAO 293
30097025	COLORSHOW VAO 677
30108028	COLORSHOW VAO 301
30101470	COLORSHOW VAO 108
30118782	COLORSHOW VAO 77
30137219	COLORSHOW VAO 1
30096998	COLORSHOW VAO 549
30096967	COLORSHOW VAO 341
30097247	COLORSHOW VAO 120
30152762	FAST GEL 1 TOP COAT
30147652	FAST GEL VAO 3 NUDE F
30145108	FAST GEL VAO 6 ORANGE
30147669	FAST GEL VAO 7 PINK C
30152786	FAST GEL VAO 9 PLUM
30145115	FAST GEL VAO 10 FUSCH
30147676	FAST GEL VAO 11 RED

30147683	FAST GEL VAO 15 CARAM
30145139	FAST GEL VAO18 tease
30152809	FAST GEL VAO17 blackout
30145092	FAST GEL VAO2 ballerina
5021044024925	SOLVENTE ESPRESSO
5021044024888	SOLVENTE TRATTAMENTO DELICATO

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1908**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino/ordine/fattura** (nel formato Jpg) attestante l'acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino/ordine/fattura.

E precisamente:

per acquisti nei punti vendita con scontrino

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei 3 prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N0012-0012345 del 01/04/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0104*0945*2515*00120012345*

per acquisti su eCommerce con ordine/fattura

- la data (ggmm)
 Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, la data richiesta è comunque quella dell'ordine.
- l'ora (hhmm)
 Nel caso in cui l'ordine non riporti l'ora, si dovrà digitare 0000 e non altri orari presenti sul documento caricato.
- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei 3 prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero dell'ordine che potrà essere numerico o alfabeticamente

In entrambi i casi si dovrà digitare il numero completo eliminando solo eventuali trattini (-) o cancelletti (#). Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, il numero richiesto è comunque sempre quello dell'ordine.

Ad esempio:

*per l'ordine/fattura n. 824578 del 01/04/2025 ore 16.13 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0104*1613*3520*824578*

*per l'ordine/fattura n. 00-824578 del 01/04/2025 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0104*0000*3520*00824578*

*per l'ordine/fattura n. ABCDEFG del 01/04/2025 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0104*0000*3520*ABCDEFG*

*per l'ordine/fattura n. IT-123-456 del 01/04/2025 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0104*0000*3520*IT123456*

*per l'ordine/fattura n. #789123 del 01/04/2025 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0104*0000*3520*789123*

Si precisa che

- per gli acquisti nei punti vendita nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili e comunque in un'unica fotografia nella quale siano visibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino;

- per gli acquisti su E-commerce è necessario che l'ordine/fattura caricato sia leggibile e comunque in un'unica fotografia nel quale siano visibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: eCommerce, prodotti acquistati, data, ora (dove presente), importo e numero dell'ordine.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione).

Il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "Termini e Condizioni" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale del documento d'acquisto attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 30 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.2 rimborsi.

Per ottenere 2 rimborsi è necessario effettuare gli acquisti con 2 documenti d'acquisto separati, ogni documento d'acquisto darà diritto in ogni caso ad un solo rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare il documento d'acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo cashbackmascara@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.07.2025

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se i documenti d'acquisto saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se i documenti d'acquisto con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se il documento d'acquisto non presenterà l'acquisto di almeno n.3 prodotti Maybelline New York (come sopra specificato) di cui almeno n.1 mascara, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 01 aprile 2025 e il 31 maggio 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia del documento d'acquisto attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti del documento d'acquisto entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sul documento d'acquisto;
- se il documento d'acquisto inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;

- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, il rimborso riconosciuto sarà corrispondente all'importo effettivamente speso per l'acquisto del mascara (al netto quindi dello sconto applicato);
- nel caso in cui si acquistino n.3 mascara, verrà effettuato il rimborso di quello più caro presente sul documento d'acquisto;
- in caso di acquisto di confezioni multiple, verrà rimborsato l'importo speso per il singolo mascara (e non quindi per l'intera confezione) calcolato suddividendo il totale per il numero di pezzi;
- l'importo del rimborso riconosciuto non potrà essere in alcun caso superiore all'importo effettivamente speso dal consumatore per l'acquisto del mascara;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni*";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*MAYBELLINE NEW YORK TI RIMBORSO IL MASCARA*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni*" senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "*Termini e Condizioni*" ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackmascara@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.maybelline.it/>

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "MAYBELLINE NEW YORK TI RIMBORSA IL MASCARA", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: l'invio del prodotto da testare). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nonché l'opposizione al trattamento. Per i casi in cui il trattamento sia basato sull'esecuzione di un contratto o sul consenso e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha, inoltre, il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a servizioconsumatorimaybelline.corpit@loreal.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.